

基于个案的贵州老年远程教育发展与实践研究

陈平平

贵州广播电视大学（贵州 贵阳 550000）

【摘要】：随着“互联网+”和养老服务的深入结合，老年远程教学正在悄悄地转变着我国老年人的生活和学习模式。本文旨在对贵州老龄高校开设学校进行案例分析，旨在了解其教学效果，从而使其更好地实施远程教育，推动其深入发展。

【关键词】：老年教育；远程教育；老年远程教育；实践研究

A case-based study on the development and practice of distance education for the elderly in Guizhou

Chen Pingping

Guizhou Radio and Television University Guiyang Guizhou 550000

Abstract: With the in-depth combination of "Internet +" and old-age services, distance learning for the elderly is quietly transforming the life and learning mode of the elderly in China. This paper aims to conduct a case study of the opening of schools in Guizhou universities on the elderly, aiming to understand their teaching effects, so that they can better implement distance education and promote their in-depth development.

Key words: Education for the elderly; Distance education; Distance education for the elderly; Practical research

2016-2016，国务院发布了《老年教育发展规划（2016-2020）》。“老年远程教学”是“网络+”在老年教学中的一个突出表现，它是积极融入社会、参与社会的一种新方式，是实现“再社会化”和应对“老龄化”的一种有效方式。推进老年教育的发展，不仅是实现教育与信息化、教育、教育相结合的必然要求，更是为实现全面小康而建设的一项重要措施。

一、贵州省发展老年人远距离教学的做法

在今天的新一轮流感暴发后，美国的教育界面临着一个严峻的挑战。传统的在线教学方式已经从传统的线下教学转向了网络，包括老年人。而在这个特定的时代，由于老人和老人之间的时间和空间的隔离，老人的远程教学起到了非常关键的作用。比如贵州老年学院，由于疫情的原因，贵州老年学院在2020年度开设了以网络授课为主的网络课堂，并利用“人人讲”APP、抖音直播等多种方式对老年人进行了多种形式的教育和教学。本文在整理有关文献的基础上，对贵州省开展老年人远程教学的工作进行了归纳和归纳。

1.1 老年远程教育点

老人远程教学的试点工作，是由各级老年人学校利用社区、社区、街道终端，如广播电视、电脑等进行的。比如，在六盘水市六枝特区的六枝特区老年学院，就在全国范围内进行了试点，在郎岱镇建立了一所老人远距离教学中心，并通过手机在郎岱镇周家学院进行了远程教学，效果显著。六枝特别行政区的“长距离教育”的尝试，是为了顺应人口的快速发展，促进普及和跨越发展的一种有益的探索。在社区养老服务中心设立后，可以有效地解决社区养老服务中存在的问题，使社区居民

能够更好地参加社区养老服务。

1.2 贵州空中老年大学

贵州老年学院与贵州电视台“贵州老年学院”正式签订协议。“贵州老龄学院”是贵州老龄学院以“科技化、信息化、数字化”为主要手段，为推动我省老龄事业的发展，探索了一种新型的养老服务方式。贵州老年航空学院将于明年三月在贵州电视台推出“五彩芳华老人生活”栏目，让老人在家通过电视机、机顶盒收看各种多媒体教学资料。贵州老年航空学院的成立，将进一步扩大老年人的服务覆盖面，把优质的养老服务送到基层、村（社区），充实老人的生命活动和生活模式。

1.3 网络与网络结合的教育模式

从2020年开始，贵州省将从大规模的面向在线的老年人教育转型。随着国内疫情趋于平稳，贵州省在明年春季，将从网上授课转向网上+线下的养老服务体系。现我省的老年人教育课程设置有三个主要环节：一是网络综合教学，是针对所有的老人进行在线教学；第二个环节是网络+网络+线下授课，每个班级的学生都会被分成三个小组，进行一对一的授课，没有来学校的学生可以通过网络进行网上授课。第三个时期是以二期为依据，将各个班级的学生分成两个小组进行教学。通过网络与网络的结合，实现了对老年人远程教育的实效性和高品质的保障。

二、贵州老年大学开放学院远程教育实践

2018年，贵州电大和贵州省老教局联合组建了贵州老龄大学的开放性专业，并于2018年10月开课，开设了声乐和舞蹈

专业。在老年远程教育中,如何发挥其作用,是衡量其效果的一个关键指标。为了更好地理解贵州老年人远程教学的效果,文章以贵州老龄学校为例,对其在高校中的远程教学实施情况进行跟踪调查,并对其发展进行了探讨。

2.1 本课题的选题

为了保障老人在家中就能得到高质量的教育,到了2020年,国家开放大学在国内开设了“乐学防疫”的实况转播课。此次“乐学防疫”实况课将持续两个多月,共15期,内容涵盖舞蹈、保健、旅游等。“乐学防疫”的直播课是在每周二和周五上午10点到11点进行的。课堂时长1个小时,老师授课45分钟,课堂结束后15分钟的互动式问答。因时间和体力所限,本文将在2019年五月十九日至六月三十日期间,共计13期实训。

针对贵州老龄群体在网络环境下的适应和参与程度等问题,作者跟踪跟踪“乐学防疫”实训项目在贵州老龄高校开设的有关教学数据。为了客观、系统地了解老年人的远程教学,在“乐学防疫”的实况转播后,作者利用贵州老龄大学开放式学校的班组进行了一次电子调查,共收集到265张有效的电子调查。

2.2 基本情况

通过对贵州老年大学开放学院“乐学防疫”直播课程上线学习情况进行统计,发现老年人主要通过手机参与远程教育学习。老年人参与“乐学防疫”直播课程的人数不多,总体的参与率偏低。

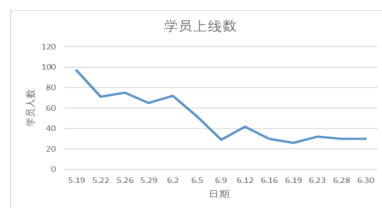


图1 老年学员参与直播课程人数

如图1所示,在网络教学中,老人在线参加的比例并不高。该项目的在线人数在一定程度上呈现出下降的态势,其最高数值为30%以下。根据贵州老龄院校学生的出勤率资料,得出了目前全省的“老龄远程教育”的教学成效不容乐观。怎样才能更好地促进长者的在线教育?这是目前我国老年人远程教学所面对的一个十分棘手的问题。我们都知道,从早期设计到后期的实际应用,从设计教学方案,聘请教师,配备教学设备,都要耗费大量的人力、财力和物力。资金的大量投资与老人远距离教学的低产出的强烈反差,给老人的远程教学带来了更多的实际思考。要保证养老机构的教育效果和教育的品质,保证其

投资和收益的比例。

2.3 成因分析

通过对贵州老年大学开放学院发放的电子问卷结果进行分析,力图弄清影响老年人参与远程教育的因素。

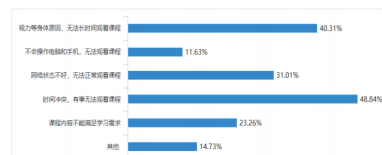


图2 影响“乐学防疫”直播课程的原因

从图2可以看出,影响老年学员参与线上学习的因素主要有以下三个方面:

2.3.1 课堂时间表对老人远程教学的参与有直接的影响

因为“乐学防疫”的直播时间定在周二和周五上午10点到11:00之间,正好是老人们出门购物和参与个人生活的黄金时段,所以48.84%的学生会因为工作繁忙而错过了“上课时间”,从而导致了老年人不能参与到老年远程教学中。

2.3.2 老年人参加远程教育的主要原因是体质健康

由于贵州老龄高校学生参加“乐学防疫”的实况转播,所用的手机几乎全部采用了手机,这对他们的体能有很高的需求。老年人长期观看手机、电脑等,容易导致眼部、肩颈等损害,其中40.31%的学生因为“眼睛等生理因素,不能长期观看”。

2.3.3 网络是否稳固是另一个影响老人远程教学的重要因素

远程教育对网络的稳定性有很高的要求,可以用移动电话和4G网络连接,也可以用计算机连接网络和无线网络观看教学。而网络、设备等条件也是远距离教学的必要条件。在教育教学中,语音质量的明确度和网络的稳定程度对老年人进行远程教育的热情有很大的影响。因此,有31.01%的学生会因为上网状况差而错过了该项目。

然而,在实现远程教育的过程中,其主要原因有:课程内容、手机和计算机的运用等。同时,本次“乐学防疫”实况转播课不属于贵州高校的综合类,属于非教学项目,是全国开放式高校针对老年人在疫情中开展的一项“福祉课程”,主要是针对老年人的志愿参与。因此,作者想,这或许就是为什么老人参加网络课堂教学的学生数量偏低的一个重要因素。

三、贵州省老年远程教育发展对策

实施老年人远程教育不仅要适应老年人的特点,而且要符合其教学特点。同时,还应凸显其在远程教育中的群体性特征,实现两者的优势和互补性,使其在养老服务中起到积

极作用。

3.1 网络与网络的有机融合是种新型远程教学方式

本文结合贵州老龄院校的案例分析和教学经验,认为仅以网络方式进行老年远程教育的效果并不是很好。网络教育存在着无法回避的缺陷,比如学生在网上的学习过程中无法有效地处理这些问题。网上教学中,学生和生之间的互动也会被保留下来,但因为网络教学的网络覆盖范围很广,而且只限于口头上的沟通,不可能取代面对面授课中的“肢体接触”和“当面指导”,所以在线教学存在着解答不及时、沟通缺乏针对性等问题。采用“线上+线下”的方式进行老年远程教育,在线授课时不能理解的问题将在下次的线下授课中得到解答,同时也会将以前的课程进行整合,形成良性循环,从而提高老年人远程教育的效果。

3.2 对中小学开展老年人教育的必要支持

中小学的养老服务是养老服务的主要内容,而远程养老服务作为养老服务的一种补充,对促进我国养老服务的发展具有十分重大的作用。老年教育涉及到民政、体育、医疗等各方面,其发展的内生动力是“多轮驱动”,社区老年教育、老年远程教育等是推动老年教育健康稳定发展的重要方面。发展老年人远程教学必须正确认识其在发展过程中的功能,合理、辨析地对待。根据当地经济情况和实际情况,根据实际情况进行了长距离教学,比如在经济条件比较好的城市可以采取小学和社区的形式,并在一定程度上利用远程教育来进行远程教学;在不具备办学条件的情况下,可以在社区等场所试行老年远程教学,为偏远地区的农村老人提供参加老年教育的途径,使其逐渐普及。

3.3 重视对远程教学中的教学资源的选择

以贵州老龄学校为例,发现其对“老年人远程教学”的需求较高,56.59%的学生将其作为“强化和改善”的重要内容。而44.96%的受试者则表示,“对所学知识的兴趣是影响其参加长者远距离教学的主要原因”。所以,在实施远程教育时,应着重于对远程教育的课程进行选材,并针对学生的实际需要,进行个性化的远程教育。

由于家庭背景、生活经历等原因,老年人在学习的内容和

爱好上存在较大的差别。如果要在特定区域进行远程教育的教学,首先要进行的是对其进行需求调查。在此基础上,结合实际情况,进行了相应的远程教育课程设计,使更多的老人愿意参加到这一活动中去。以贵州老龄院校为例,有85.27%的老年人对声乐和舞蹈课程感兴趣;中老年人中有51.94%的人对健康教育感兴趣。在贵州老龄院校开设的远程养老教学中,可以选择更多的艺术和养生课程的教学。

3.4 对老年群体的社会性特征给予全面的关注

人是一种社交性质的人。老年学生参与远程教育和教学,既有社交和自身发展的要求,也有其自身发展的需要。在实施老年人远程教学时,应充分重视其社会性和学业特征。现在的青年在工作和工作上都有很大的压力。为了减轻孩子各种负担,老人们主动担负起照料(孙子)、洗衣做饭等工作。所以,在进行老年远程教育的时候,应避免把孙子(子女)送(或)上学等情况,使他们有充分的时间和空间来参加远距离学习。在保障广大老年人能够接受远距离教育的前提下,充分利用其时间进行远程教育,以增强其在远程教育中的作用和重要性,使其面向全社会的所有老人都能接受。

3.5 简单化和方便地发展了远程教育平台

在实施远程教育的过程中,需要有一个远程教育的平台来支持。在构建老人远程教学系统时,要充分顾及老人在利用IT技术的过程中产生的习惯性和习惯,保证其结构简单、操作方便,让老人“一目了然”地操作和操作。在发展老年人远程教学平台时,应重视对已有的平台进行资源的综合和使用,实现对其进行验证,以防止因平台的反复使用而导致的资源的损耗。例如,贵州老龄高校开设的“贵州学习网”即“乐之学习网”,借助“乐之学习网”海量优质课程资源,借助“乐之学习网”在线直播学习版块,实现各类资源使用效益最优化。

本文以贵州老龄学校为例,分析了其在实践中存在的不足和不足之处,并提出了一些有待进一步探索和完善的问题。但是,作为一种新型的养老服务方式,它所能产生的对养老的教育意义是十分深刻的。在偏远的山区,尤其是在没有现代化教育的条件下,老人远程教学是一次“春暖花开”的及时雨,可以很好地缓解地方养老“有与无”的矛盾,让更多的老人能够享受到高质量的养老教育,从而使他们的生活更加充实。

参考文献

- [1] 丁兴富.论远程教育的逻辑起点和主要矛盾——兼论远程教育的若干基本问题[J].开放教育研究.2005(4):9-18.
- [2] 王健.远程教育服务的质量标准与评价[J].继续教育研究.2021(1):28-32.
- [3] 唐伟.现代远程教育概念探析[J].云南电大学报.2000(3):13-15.
- [4] 张洁.积极探索现代老年远程教育的新途径——江苏开放大学老年网络教育模式案例[J].吉林广播电视大学学报.2015(6):122-123.