

# 智慧养老在社区居家养老中的应用研究

杨潞垚 冯淼\* 赵祉佚 齐薪茹 孙星宇

吉林工程技术师范学院 经济与管理学院 (吉林长春 130052)

**【摘要】**：随着人口老龄化的不断加剧，信息化背景下智能社区得到不断发展，真正满足人们的养老需求，提供更加良好的服务，进一步完善养老管理模式，需要国家对此方面给予重视，要在现有的基础上，不断完善并积极构建智慧社区具有重要意义。本文从人口老龄化背景下，具体实际出发，并针对不同的养老模式进行重点分析，进一步对智能社区居家养老的管理模式进行论述，主要从养老管理的具体内容、管理模式、构建的原则、SWOT 进行分析。并积极构建养老模式框架体系，在此基础上，对目前在智慧社区方面存在的问题进行说明，主要存在法律方面缺失；数据信息收集技术不成熟；以及相关基础设施不完善三方面。根据问题及时提出有效对策，更加强调顶层设计，实现各部门相互配合；发挥市场力量，充分利用市场资源；从老人出发，注重老人自身待遇三方面，为进一步做好我国智慧社区居家养老管理工作奠定重要基础。

**【关键词】**：智慧社区；居家养老；现状对策

## Research on the application of smart elderly care in community home elderly care

Yang Luzhuang, Feng Miao\*, Zhao Zhiyi, Qi Xinru, Sun Xingyu

School of Economics and Management, Jilin Normal University of Engineering Technology, Changchun 130052

**Abstract:** With the aging of the population, under the background of intelligent community development, truly meet the needs of people's pension, to provide more good service, further improve the pension management mode, need the country to pay attention to this aspect, on the basis of the existing, constantly improve and actively build wisdom community is of great significance. This paper starts from the background of population aging, the specific reality, and focuses on the analysis of different pension modes, further discusses the management mode of intelligent community home care, mainly from the specific content of pension management, management mode, the principle of construction, SWOT. On this basis, the problems existing in the smart community are explained, mainly including legal deficiencies; immature data and information collection technology, and imperfect related infrastructure. According to the problems, more emphasis on top-level design to realize the cooperation of various departments; give play to market power and make full use of market resources; focus on the treatment of the elderly, so as to lay an important foundation for the home care management in the smart community in China.

**Key words:** Smart community; Home care; Current situation countermeasures

基金项目：吉林工程技术师范学院 2022 年大学生创新创业训练计划项目

项目名称：年华里智慧养老云社区—打造舒心养老社区

项目编号：202210204100 \* 通讯作者

据相关调查显示，人口老龄化趋势不断加强，尤其是我国更加严峻，老龄人口的不断增加，为国家增添了更多的负担，同时老人养老问题十分严峻，其中大部分为居家养老，极少数老人通过专业社区进行养老。随着人们年龄的不断增长，对于居家养老进一步加深了家庭之间的矛盾，同时家庭也无法满足老人的实际需求，因此进一步实现对智慧社区进行设计更好地满足老人及其社会家庭的实际发展需要，需要将智慧社区与居家养老相结合，从而探索出一种适合现代发展需求的养老模式，更好地为老年人提供服务，应对老龄化问题。

### 一、智慧社区居家养老具体概念及其原则

所谓智慧社区是指在时代不断发展的今天，对社区进行全面改革和升级，更好的应用科技手段实现技术、功能、结果、价值 4 个方面的全面整合，更加强调信息技术对于社区产生的

重要影响，更加凸显社区的强大功能和服务意识，能更好地满足居民的实际需求和服务诉求，实现各种资源的有效整合，从而进一步打造高质量、高标准的智慧社区。所谓居家养老是指在老人养老过程中，需要在家居住，特指上门服务。要求更具有专业技术的人员和护工提供上门服务，并给予老人精心的照顾，而智慧社区养老管理则是通过网络信息技术，并提供社区养老平台，在智能设备辅助下为人们提供一个更好的养老场所，以及更加标准的养老服务，通过积极建立数据库，实现各种信息的有效整合，并通过线上线下提供养老服务。

#### (一) 居家养老管理的主要内容

针对智慧社区居家养老服务，主要包括以下几方面。其一，在于物质保障和日常的生活照顾，更好地满足老年人的实际养老需求，要求物质保证并给予更多的日常照顾，在智慧社区养老模式下，通过智能设备比如手机，将相关需求发送至信息平

台,平台与其他机构进行合作,从而为老人提供送货上门服务,更好地满足老人的物质需求,在此过程中,将大大节省老人的时间成本,使工作更加高效。其二,提供更加健康地管理服务,在智慧社区养老理念中,更加注重老人的健康管理工作,包括日常的检测以及远程咨询服务,要求老人通过各种智能设备,进一步了解自身的身体情况,对于出现问题及时进行反应,并定时的根据老人的情况,按时安排吃药等操作,智能设备可以将老人的个人数据进行有效收集,并上传至平台通过大数据形成自己的健康档案,在此条件下,即使老人独自在家也可以满足老人的实际需求,并通过对老人随时查看的方式,了解老人动态及其异常情况,一旦出现问题及时发出警报,提供服务。其三,注重社区日托中心服务。对于居家老人而言,大部分子女都处于上班期间,对于老人不放心,单独在家可依托预约社区日托中心服务,让老人待在特定场所,并更好地适应活动环境,既满足了老人基本的社交需求,同时也可以使安全方面得到有效保障,日托中心服务多种多样,将进一步帮助老年人获取精神满足,以及老年人的实际生活需求,为老年人安全问题提供保障。

## (二) 居家养老管理的构建原则

其一,坚持政府为主导原则。通过积极打造智慧社区居家养老管理模式,需要以政府为主导,为进一步完善各种数据并

实现各种信息的有效收集,需要得到政府的支持,并加强政府对于此方面的制度安排,通过积极制定总体规划,以及给予财政补贴等方式,实现各个智慧社区居家养老模式的有效落实,进一步促进信息化智能化管理需要,对老人信息进行有效收集并加以处理,从而为养老服务提供依据。其二,要积极引入市场机制,做好养老管理工作要充分运用市场机制,积极引入社会资本,并坚持公开透明的前提下,进一步做好监督工作,保证各企业之间公平竞争,在一定方面可以吸引大量的社会资本,为养老服务质量的不断提高以及各种服务更加完善提供物质基础。其三,保证信息平台的可操作性,对于智慧社区居家养老模式,更加注重平台的有效管理要求,实现多种渠道的有效配合,并积极构建各主体之间的有效联系,对于老人的实际需求进行分析,从而提供更加精准的有效服务,因此要保证老人自身的饮食安全方面,就要对工作人员提出更高的行为标准,让老人获取更高的满足感。

## (三) 养老的 SWOT 分析

针对目前养老现状进行综合分析,并根据优缺点进行合理判断,因此通过 SWOT 分析法,对目前智慧社区居家养老模式进行综合分析,并对优缺点进行整理,从而有效规避外在风险,充分发挥自身优势,更加合理判断出最优的管理方法。分析情况具体如下。

表 1 智慧社区居家养老管理 SWOT 分析矩阵

外部因素	内部因素	
	优势 (S)	劣势 (W)
	1. 有效挖掘老年人需求 2. 保证服务质量 3. 可整合社区的服务资源 4. 避免老人远离家庭 5. 可充分利用大数据信息平台	1. 老旧社区改造难度大 2. 现有经验较少 3. 资金需求量大 4. 信息采集要求较高 5. 涉及主体多,协调工作繁重
机会 (O)	增长型战略 (SO)	扭转型战略 (WO)
1. 5G、物联网等信息技术快速发展 2. 子女较能接受智慧社区居家养老的概念 3. 政府大力推进智慧社区建设	1. 在经济发达的城市,社区进行试点工作 2. 政府给予充分的政策支持 3. 探寻引入市场的可能性,实现商业化运作	1. 积极寻求政府支持 2. 和大学、科研机构合作,夯实专业基础 3. 尝试引入社会资本 4. 制定规范的信息收集规定和保护隐私
威胁 (T)	多种经营战略 (ST)	防御型战略 (WT)
1. 老人对信息技术较为陌生 2. 信息平台的设计要求较高 3. 社区养老服务中心的工作人员专业素质程度不够 4. 老旧社区缺乏改造基础	1. 简化信息平台,便于老人、子女共同操作 2. 对原老年服务人员再培训,并吸引更多人才参与 3. 积极推进老旧社区的智慧化改造	1. 将养老模式进行拆分,根据社区的不同情况,分阶段实施 2. 改革社区管理理念、方式

## (四) 养老管理模式的体系构架

为进一步做好智慧社区居家养老管理模式的不断优化,并分别从服务的主要内容以及构架的基本原则和 SWOT 进行分析,积极构建管理体系,并分别从政府老人家属护工服务组织及其培训各个角度进行整合,并在此过程中以政府为主导,并规定着整体的方案和规划,以及提供必要的资金支持的制度法律需求。服务组织为全面提供老年人的数据收集,并及时地进行分

析,提供给服务平台。相关培训及其评估机构需要根据相关数据及时科学地制定评估标准,更好地对相关人员进行专业培训,满足老人的实际居家养老需求,并及时针对老人提供的服务进行反馈,在现有的基础上不断完善。而社区服务信息平台则需要对数据的有效整合,实现各个老人的资源档案归档,对老人提出的各种需求,与其他相关组织进行沟通,并按要求为老人提供相应的服务。

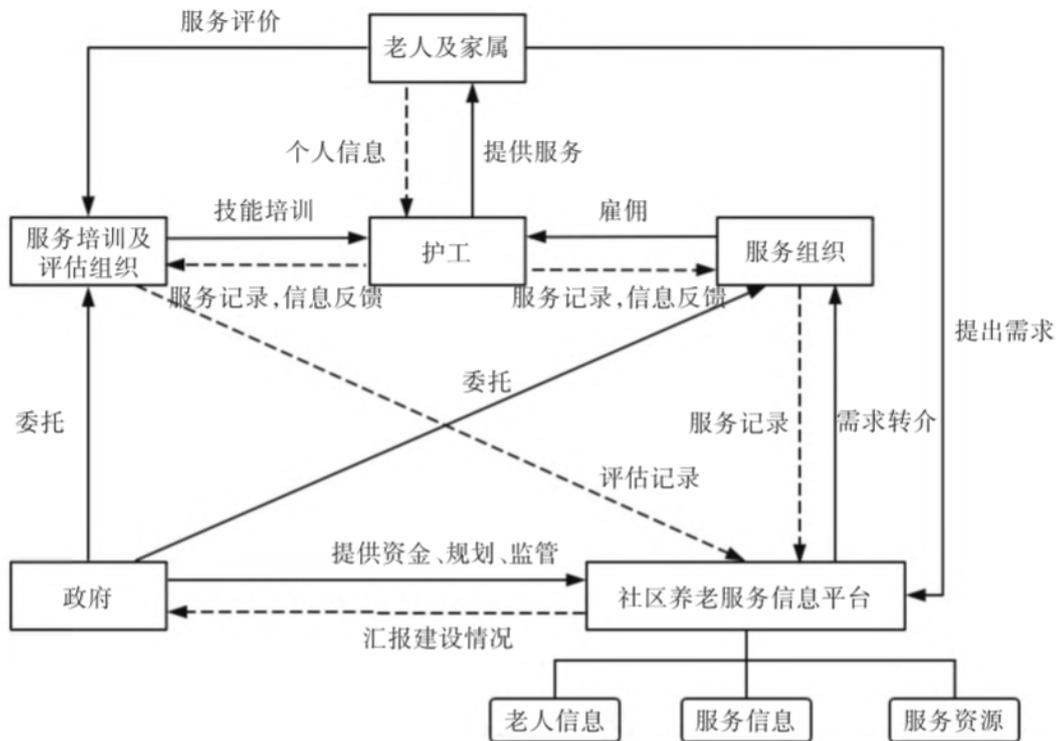


图1 养老管理模式的体系构架

## 二、智慧社区居家养老模式的问题现状

### (一) 相关法律法规制度不健全

由于此方面仍处于初级阶段，各方面不够成熟，因此在法律方面需要不断完善，更好地解决居家养老管理工作中出现的各种问题，并以法律为基础、更好地为老人提供专业服务，因目前老年人自身隐私问题得不到有效保护，相关培训人员没有进行专业的培训工作，缺乏上岗要求技能，对于社区规定服务范围方面没有有效需求，并在服务方面没有特定相应标准，及其后期的信息平台工作得不到有效监督等等问题，都需要法律提供更好的保障。

### (二) 大数据相关技术不成熟

实行智慧社区居家养老管理模式，主要是对于各种数据的有效分析。并以信息平台为依托，实现大数据智能设备的有效统一，更加注重数据的有效收集，进行整体分析，充分发挥技术力量，真正实现智慧化社区服务，尤其是要针对老人的信息收集更为困难，受到多种因素影响，在收集信息过程中，各种信息较为烦琐且碎片化，使得没有相应成熟的科技进行处理，无法实现对数据进行完美的有效整合。尤其是要针对每一个老人要根据实际需求提出相应的服务方案和计划，这就要求对各种数据进行更加深层次的分析，由于此方面对于各种信息无法实现有效掌握，缺乏双向沟通，对老人的实际需求得不到有效收集，导致各种资源匮乏，阻碍家庭养老服务的前进步伐。

### (三) 社区基础设施不完善

大部分社区由于老年人口居多，因此在基础设施方面不够完善，无法满足老年人的实际生活需求，特别是通信方面缺乏有效沟通时与外界联系更为困难，对于大部分独居老人而言，更加需要便利的通讯服务，但目前由于基础设施不完善，各方面设备不健全，导致服务难度进一步增大，对于相关工作人员及其志愿者提出了更大的困难，在没有得到有效数据基础之上，无法满足社区的实际养老需求。

## 三、智慧社区居家养老模式的有效对策

### (一) 注重顶层设计，实现各部门有效配合

做好智能社区居家养老工作要求以政府的主导，要求在法律政策方面给予支持，提供更加良好的制度环境，是极其重要的一件事情。要实现各部门之间的有效配合并不断完善管理机制，促进各部门之间的有效沟通，更加注重社区老年人综合信息服务平台的有效完善，严格要求统一部署，对现有的养老规范标准进行设置，要求相关人员严格落实。同时要做好人员的有效安排，实现资源的合理利用，要尊重老年人实际想法，并结合老年人的实际需求，做好养老工作，以社区养老为中心，实现各部门之间有效配合，真正实现资源共享，进一步调动养老服务积极性，实现各企业之间的有效合作，进一步推动智慧社区养老服务体系的积极构建。

## （二）充分利用市场资源发挥市场优势

进一步推动智慧社区居家养老服务体系的完善工作，需要对现有的资源进行整合，充分发挥政府力量的同时，要对市场资源进行有效收集，积极引入养老服务资源，保证提供更高质量的养老服务，需要进一步激发市场活力，提供更加新型的社区养老服务，需要市场环境做出改变，进一步推动市场多元化方向发展，满足养老服务市场转型，并对现有的市场资源进行整合，实现各企业之间的有效竞争，为进一步提高养老服务质量，要求市场准入机制更为严格，要针对企业的价值观和道德观进行分析，符合相应标准者可允许进入。

## （三）站在老人角度，进一步提高老人待遇

在时代发展的今天，更加满足老人的实际需求，符合时代发展，维护老人合法权益，真正做到为人民服务，充分发挥智慧社区居家养老管理的巨大优势，需要进一步提高老年人社会

福利并积极改善福利待遇，对现有基础设施进行不断完善，为老年人创造一个良好的养老环境，通过更多的物质补贴及其精神享受，更好地为老人养老提供渠道，同时对于智能社会居家养老准入门槛不断降低，要根据实际情况针对特殊老人开启特殊服务窗口，通过线上线下相配合，真正按实际需求进行划分，从而提供更加良好的服务。

## 四、总结

总之，为全面做好智慧社区居家养老管理工作，需要在现有的基础上，对各种资源进行有效整合，并从政府、企业及其老人三个角度进行分析，要求政府积极制定相关政策，要求企业合理配合，要求老人真实的提出自身需求，在此基础上充分利用互联网信息技术，满足养老者的实际生活需求，从而打造更加高效便捷的养老服务。

## 参考文献

- [1] 闫梦青. “互联网+”背景下智慧社区居家养老模式 [J]. 劳动保障世界, 2020, 23: 27-28.
- [2] 张建国. 上海社区智慧居家养老服务体系实践的调研报告 [J]. 科学与财富, 2020, 1: 374.
- [3] 宋兴. 5G时代智慧社区文化养老服务智能革新 [J]. 边疆经济与文化, 2020, 7: 81-82.