

# “就业育人”视域下高职院校大学生 就业指导与服务提质赋能的体系研究

林小明

维萨亚斯大学（菲律宾 宿务 6000）

江门职业技术学院（广东江门 529000）

**【摘要】**：就业工作是人才培养系统工程的重要环节，就业育人作为三全育人的重要组成部分，通过“线上+线下”“3+3+3+N”的模式，构建新发展格局下高职院校毕业生就业指导与服务提质赋能的体系研究，一是有效解决当下高职院校大学生日益增长的就业服务需求与传统的就业服务内容、手段和方式等“结构性矛盾”的痛点问题，倒逼学校人才培养的改革，促进毕业生更加充分更高质量就业；二是强化就业育人成效，健全“就业思政”体系，提升职业素养和就业能力，主动服务经济建设发展，确保高校毕业生就业水平总体稳定。

**【关键词】**：就业育人；就业指导与服务；提质赋能

**【基金项目】**广东省职业院校实习工作指导委员会2022年教育教学改革项目（“就业育人”视域下高职院校实习课程思政推进路径研究）（编号：J22XPG045）；2022年校级教育教学成果奖培育项目（思政引领 就业育人：构建“一核两翼三驱动”职业发展与就业指导教学改革探索与实践）（编号：J22CGJPY015）；2022年校级党建研究课题（“就业育人”视域下高职院校大学生“党建+育人”就业指导与服务提质赋能的体系研究）（编号：XJDJ2022002P）

## Research on Employment Guidance and Service Enabling System of Higher Vocational College Students from the Perspective of "Employment Education"

Lin Xiaoming

School of Education, University of Visayas, Cebu 6000, Philippines

Jiangmen Vocational and Technical College, Guangdong Jiangmen 529000, China

**Abstract:** Employment work is an important part of talent training system engineering, and employment education is an important part of three-all education. Through the mode of "online + offline" and "3 + 3 + 3 + N", the system of employment guidance and service quality improvement and empowerment for graduates of higher vocational colleges under the new development pattern is studied. Firstly, we should effectively solve the pain points of "structural contradictions" between the growing demand for employment services and the traditional contents, means and methods of employment services for higher vocational college students, and force the reform of personnel training in schools to promote more full and higher quality employment of graduates; Second, we should strengthen the effectiveness of employment education, improve the "employment ideological and political" system, enhance professional quality and employability, actively serve the development of economic construction, and ensure the overall stability of the employment level of college graduates.

**Keywords:** Employment education; Employment guidance and service; Quality improvement and empowerment

高校毕业生就业既是国之大计，也是民之大事。大学生是青年群体中的中坚力量，肩负着实现国家富强、民族复兴、人民幸福的时代重任。中国共产党始终把人们对美好生活的向往视为自己的奋斗目标，坚守初心使命，高度重视就业，党的二十大报告强调：要强化就业优先政策，完善重点群体就业支持体系，促进高质量充分就业。第一届中国高校就业育人大会上强调就业育人作为“三全育人”的重要内容，是实现高质量

就业的关键之举，要以就业育人的温度强化高校毕业生就业工作力度。教育部印发《关于做好2023届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》指出，深入推进就业育人，建设高质量就业指导服务体系。广东印发《2022年广东省高校毕业生就业创业十大行动方案》的通知强调要强化就业育人。《“十四五”就业促进规划》指出，要根据我国高校毕业生的就业特点科学规划，通过整合产业、市场、政策、技术等多种资源，分类指导，

错层次支持, 就业服务的赋能升级等, 这都是今后一段时期大学生就业具有重要的战略指导意义。

## 1 就业指导与服务提质赋能的时代召唤

当前, 国家正在向实现“第二个百年奋斗目标”大步迈进。实现中华民族伟大复兴的中国梦需要人才的支持, 高校作为青年人才培养的重要载体, 高职院校培养高素质的技术技能型人才。就业育人是加强和改进高校思想政治工作的新探索, 是落实立德树人根本任务的必然选择。习总书记指出: “要坚持社会主义办学方向, 把立德树人作为教育的根本任务。”立德树人是新时代教育的根本任务, 就业作为高职院校人才培养输出的重要环节, 需要多部门统筹联动, 不断深化“全员全程全方位育人”能力。就业育人是毕业生实现更加充分更高质量就业的现实呼唤。

就业育人以立德树人为宗旨, 以社会主义核心价值观为引领, 通过开展就业相关活动, 提高学生的思想境界、政治素质、道德水平、职业素养和生涯发展能力。高校要树立“就业育人”的理念, 切实把就业教育、就业引导全面纳入大学生思想政治教育体系, 把就业育人融入课程、实践、管理、服务等人才培养全过程各环节, 推动课堂育人、活动育人、宣传育人、服务育人、榜样育人相结合, 建设高校全员参与、全方位推动、全要素协同的就业育人生态系统。

当前, 我们处在百年未有之大变局的时代, 受新冠肺炎疫情、经济下行压力、高校毕业生规模增长(2022届毕业生是1076万, 2023届毕业生是1158万[数据来源2022年11月15日教育部、人力资源和社会保障部召开2023届全国高校毕业生就业创业工作网络视频会议])、国际环境的不容乐观、新高考改革对高校人才培养和就业的更高要求等多种因素的叠加影响, “Z时代”特点的青年大学生就业压力空前加大, 大学生的职业、就业观念也在发生改变, 特别是“慢就业”现象突显, “求稳”心态突出, 高职院校如何在多重压力、多方阻力下因时而进、因势而新, 充分掌握高职院校毕业生就业现状和特点, 以立德树人为根本任务, 把育人作为就业工作的出发点和落脚点, 以“党建+服务”为抓手, 培养大学生正确的价值观, 提升就业指导和服务的育人效果, 促进就业服务工作的赋能提质, 是时代赋予高职院校就业工作人员的使命担当。

## 2 就业指导与服务提质赋能面临的困境

随着社会和经济的快速发展, 社会环境的易变性、不确定性、复杂性、模糊性等因素的影响, 就业形势越来越严峻。

### 2.1 就业结构矛盾依然突出

“就业难”与“招人难”并存, 学科专业布局与市场需求不匹配问题仍然突出。企业对应届生的学历、技能要求显著提升, 对于专业技术人才需求较大, 但大部分毕业生知识水平、

综合素质等仍未能较好地满足工作需要, 就业优势并不明显。社会需求与高校毕业生求职意愿不完全匹配, 毕业生对高质量就业的期待加强, “求稳”心态突出, 求职理念趋于保守, 升学和到机关、事业单位、国企等体制内就业的愿望较强烈, 人数连年再创新高, 选择到民营企业(小微型)就业的毕业生比例大幅下降。

### 2.2 就业岗位拓展难度加大

目前新冠疫情对毕业生就业的深层次影响仍在持续, 线下招聘工作难以开展, 线上招聘会效果欠佳, 企业岗位需求总体减弱, 数据显示, 省高校毕业生就业创业智慧服务平台招聘数据统计, 今年招聘平台提供岗位比去年同期下降近五成[和4数据来源于省教厅二级巡视员邱克楠同志在广东省2023届普通高校毕业生就业创业工作视频会议上的讲话]。智联招聘反映, 受疫情等因素影响, 不少企业推迟了秋招计划。招聘平台“实习僧”反馈, 今年在线岗位数相比去年减少约20%, 简历投递量同比增180%。此外, 公务员、事业单位、国有企业、科研助理等政策性岗位, 经过三年挖潜, 再增加的空间有限。“三支一扶”、“特岗教师”、“西部计划”等基层项目倾向于本科以上学历高校, 高职院校毕业生很难获得就业机会。学校贯彻落实教育部省教厅关于“访企拓岗”专项行动的收效有待加强, 存在学校期待与毕业生个人期待不相符等问题, 努力开拓的岗位无法有效匹配。

### 2.3 就业心态亟需加强引导

“00”后大学生个性突显, “悦己主义”“死守都市”“佛系”“躺平”“慢就业、懒就业、不就业”“逢场必进”成为潮流词汇, 他们有理想有追求, 但自我认识和自我定位不足, 对就业环境要求较高; 在就业行动过程中, 毕业生更希望“既简又顺”, 存在等国家政策、靠学校帮扶、要家长供养的思想, 部分学生希望学校的就业指导“讲实战不要讲理论”, 希望老师直接“扔模板”, 甚至有学生觉得“辅导员帮学生投简历”是个好方法。对于就业目标的锁定, 大学生更青睐“稳中求全”。调查发现, 高校学生对于“薪酬福利”“工作环境”“平衡工作与生活”这些目标偏好高于对“发挥兴趣爱好”“对口专业”“价值观相契合”的偏好。最为典型的的就是“体制内偏好”心态, 学生选择去政府机关、事业单位、国企央企工作的意愿度明显高于外企、民企、创业, 高职院校毕业生也希望通过学历提升的途径进入“体制内”就业, 以作者所在学校的数据显示, 专升本的报考人数、上线率和录取率都比疫情前增幅很大。在对2023届部分专业的毕业生的调查中, 有42.16%的毕业生选择升学。特别是师范类毕业生, 受“双减”政策以及教师资格证报考要求(本科学历), 今年报考参加专升本的比例达到80%, 学前教育专本衔接班上线率达到100%[本段数据来源于广东省高校毕业生就业管理系统本校数据统计]。

## 2.4 就业育人理念需要落实

就业育人的主体是包括高校就业职能部门、二级院系的专职人员、专任教师、行政管理人员等在内的全校全体教职职工。就业育人的载体是高校开展的一切与就业相关的教学、服务和管理工作。当前,我国高校虽然基本都专门设立就业指导机构,开展就业指导与服务工作,但部分高校就业指导理念相对落后,跟不上时代和社会的发展要求。一是忽视就业指导的全程化特点,认为就业就是毕业班学生的事情。二是重管理轻教学,就业指导体系不完善,在就业指导课程安排上出现课程少、课程时间不合理等问题,忽视课程的就业育人功能。三是重结果轻过程,将就业去向落实率等可量化的核心指标或者一般指标作为考核就业指导工作的唯一标准,导致就业指导工作人员基于功利主义考虑,对职业生涯规划等长期见效的就业指导形式不重视。四是重技能忽视学生的成长成才,忘记了就业指导也是教育的一种形式,教育的本质目的是立德树人。只重视技能的提高,如同饮鸩止渴,短时间内可以实现就业,但对于学生的长期稳定就业是不利的。

此外,目前高校对就业指导体系的研究相对不足、就业个性化指导不足、就业指导形式使用不合理等原因也阻碍了就业工作的提质赋能。

## 3 就业指导与服务提质赋能路径构建

就业是经济发展的直接反映。在百年未有之大变局和世纪疫情交织叠加的时代大环境下,在新形势下贯彻落实“就业育人”理念,坚持党建引领就业服务,切实把就业教育、就业指导全面纳入大学生思想政治教育体系,充分发挥就业育人的功能,助力学生成长成才。构建以“大学生职业发展与就业指导课程”为核心教学阵地、联动政校企协同育人打造“3+3+3+N”线上线下相融合的全员参与格局的地方特色高职院校就业指导与服务提质赋能的体系,贯彻新生入学到毕业的“学训赛创”融合的全员全程全方位“就业育人”模式,推动专业、行业、企业、职业“四维联动”,帮助学生树立正确的成长观、职业观、就业观,提升胜任能力,提高就业满意度,促进学校毕业生更充分、更高质量的就业目标得以达成。

### 3.1 强化党建引领就业,构建高质量就业育人新格局

以“党旗红”引领“就业稳”,突出党建引领作用,坚持贯彻落实就业工作“一把手”工程,把稳就业、稳民生作为“我为群众办实事”工作的重要抓手,进一步完善主要领导亲自抓、负总责,分管领导具体抓、全程抓的就业工作领导体系;发挥就业工作领导小组协同优势,以提升就业质量为目标任务,压实责任,促进工作落实;把党建融入到就业创业工作中。新形势新职业下贯彻落实“就业育人”理念,坚持党建引领就业服务,切实把就业教育、就业导全面纳入大学生思想政治教育体系,

把就业育人融入课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织等人才培养全过程各环节,推动课堂育人、活动育人、宣传育人、服务育人、榜样育人相结合具有重要的应用意义。

### 3.2 重构就业指导体系,构筑高质量课程思政新思路

《教育部办公厅关于印发〈大学生职业发展与就业指导课程教学要求〉的通知》强调职业发展与就业指导课程建设是高校人才培养工作和毕业生就业工作的重要组成部分。《大学生职业发展与就业指导》课程思政的建设是服务国家战略需求的必然要求、提高高校人才培养质量的必然要求、促进青年大学生成长成才的必然要求。按照“大就业”协同育人的职业规划与就业指导系统性知识优化课程内容体系。课程以“立德树人,就业育人”为宗旨,以“就业育人成效”为行动导向,坚持以学生发展为中心的理念,采用混合式教学模式,对教学内容进行重构,按照“职业意识培养→职业生涯规划→就业能力提升→就业政策分析”的逻辑重构“大就业”的课程框架,使职业发展与就业指导课程贯彻落实党和国家方针大政,真正实现“为党育人,为国育才”的目标。课程以年度为“时间横轴”,以年级为“内容纵轴”,分阶段分重点,融入理想信念和劳动精神思政要素,搭建基于以“以生为本”的“任务驱动式”第一课堂和“实践参与式”第二课堂相结合的“协同育人”课程教学体系,分层次贯穿新生入学到毕业的“全程化”职业规划教育教学指导,精心选取教学资源,合理运用教学方法和手段,重点开展职业素养和科学精神教育,结合专业特色,课程知识置于就业情景中,拓展就业大视域,着重问题引导;课程实施强化学生主体和探究学习;课程评价兼顾过程评价与结果导向,将课前学习、课堂参与、情景模拟、学生调研等纳入学生平时成绩。重构课上“有效、有序、有趣”、课后“乐为、敢为、有为”的“3+3”型课堂,助力学生就业能力和素养的提升。坚持“探中学”理念指引下强实践重创新探索目标协同的课程实施导向。

### 3.3 融合“线上+线下”模式、打造“3+3+3+N”就业服务赋能体系

《深化新时代教育评价改革总体方案》提出:努力提升高等教育质量,培养能够胜任中国特色社会主义现代化建设的的高素质高校毕业生。新时代价值塑造就非常的重要,因为青年的价值取向决定了整个未来社会的价值取向。而青年,又处在价值观形成和确立的时期,抓好这一时期的价值观养成非常的重要。完善就业育人体系,丰富“三全育人”内涵,构建高校全员、全过程、全方位的参与就业育人机制,正向引导毕业生到国家有需要的地方建功立业。

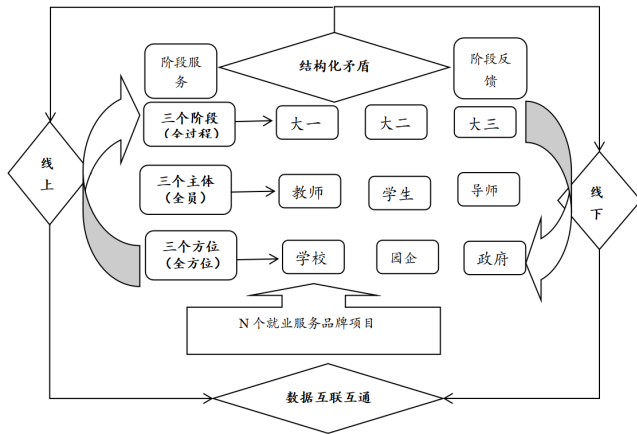


图1 “线上+线下”“3+3+3+N”就业服务提升赋能体系

融合“线上+线下”模式、打造“3+3+3+N”高职院校就业服务赋能体系。即从大一、大二、大三三个阶段（全过程）为时间轴，贯穿新生入学到毕业全过程，就业不是毕业生的事情，要推动就业育人工作前置；增强学校教师、学生和企业导师三个主体（全员）的凝聚效能；联动政校企协同育人，整合学校、园企和政府三个方位（全方位）的资源；以“‘燃梦启涯’职业规划点亮项目、‘提质强能’就业服务提升项目、‘阳光生涯’咨询辅导项目、‘鸿鹄行动’家庭困难学生发展型培训计划、‘一院一精品’等N个就业指导与服务品牌”为载体驱动，坚持理论与实践、第一课堂与第二课堂的方式，分层次分类别，线上线下一起发力，探索“学训赛创”融合的全员全程全方位服务育人活动，营造浓厚的校园职业文化氛围，构建有深度有广度“就业育人”活动体系；以“一网一微”（就业指导网和就业微信公众号）为支撑，通过线上“智慧教学”和“智能化平台”的人岗精准匹配、推送和线下互联网与职业教育、就业求职领域的精准指导、提升相结合，中间依靠“互联网+”、大数据、云计算等技术为载体，在就业数据采集与统计分析、就业能力提升和人才培养评价反馈修正等方面互联互通，对标“全员参与、全面指导、全程服务”的要求，形成“高校一学

生一企业”三方融合互通的闭环就业指导工作思路，实现“校-企-师-生”多方共赢，推进专业人才培养与就业的精准和育人，实现全过程全员全方位智慧化的高质量就业指导赋能模式，培养具有“坚定理想信念、深厚家国情怀、美好匠心品质、高远强国担当”的新时代高素质技术技能人才，持续推进“三全育人”综合改革，促进就业工作的高质量发展。

### 3.4 创新服务方式方法，用“活”媒体促“不打烊”就业服务。

用活主流媒体平台，打造就业育人“云服务”，力促就业服务“不打烊”。“校一院一班”三级联动，利用易班、微信公众号、视频号、抖音号等新媒体平台，开设“就业微课堂”“职业榜样”、“个体线上咨询”、“闪亮的日子，青春该有的模样”、“线上简历诊断”等专栏专题创新形式、拓宽阵地，以新媒体“云服务”厚植家国情怀，提升职业就业能力。运用学生喜闻乐见的“直播带岗”方式，根据专业特点和就业工作难点，与政府、企业等携手举办行业类、学科类、帮扶类等网络直播带岗专场招聘活动，书记、校长以及二级学院的领导深入一线工作，向社会推送培养的优质毕业生。开展就业育人优秀案例创建活动，选树一批就业典型人物，同时定期收集校内基层就业、职规选手、职业技术能手、参军创业等典型人物事迹，通过广播、微信公众号、专题讲座等方式宣传，积极引导毕业生到祖国需要的地方建功立业。

当前我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期，就业育人是新时代新形势赋予就业战线队伍的新使命、新任务。通过构建新发展格局下高职院校毕业生就业指导与服务提质赋能的体系研究，能够达到有效解决当下大学生日益增长的就业服务需求与传统的就业服务内容、手段和方式等“结构性矛盾”的痛点问题以及强化就业育人成效，转变就业观念，促进毕业生主动服务经济建设发展，以实际行动推动高等教育高质量发展，确保高校毕业生就业水平总体稳定，为实现毕业生更充分更高质量就业做出新的贡献！

### 参考文献

- [1] 习近平. 在教育文化卫生体育领域专家代表座谈会上的讲话 [N]. 人民日报, 2020-09-23 (1).
- [2] 杨晓慧. 《就业育人: 时代价值、内涵意蕴与实践进路》[J]. 中国大学生就业, 2022 (17): 05-09.
- [3] 广东省教育厅网站. 2023 届普通高校毕业生就业创业工作如何做? 这个会议明确了! [EB/OL].[2022-12-17][http://edu.gd.gov.cn/ztlznews/jycy/dt/content/post\\_4069255.html](http://edu.gd.gov.cn/ztlznews/jycy/dt/content/post_4069255.html).
- [4] 中共中央 国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》[EB/OL].[2020-10-13][http://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content\\_5551032.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content_5551032.htm).
- [5] 李伟静. 慢就业现象下大学生就业创业指导服务体系探究 [J]. 教育管理, 2021 (24): 10-12.