

# 以教学评估为契机，全面提升本科教学质量管理水平——以广州理工学院经济管理学院为例

黄爱青 李美珍 陈少英

广州理工学院（广东 广州 510540）

**【摘要】**：普通高等学校本科教学工作合格评估在引导并促进新建本科院校合理定位、改善办学条件、加强规范管理、完善校内质量保障体系和保证教学质量等诸多方面，有着非常积极的作用。广州理工学院经济管理学院以教学评估为契机，对如何以教学评估为契机，全方位提高经济管理学院本科教学质量管理水平进行探讨和实践，提出应从转变教学观念、提高课堂授课质量、强化实践技能、规范教学、加强文档建设与管理、拓展网络教学资源、全体教职员共同参与、促进教师专业发展、建立评价指标体系、动态更新评价标准和确保评价公正透明等方面全方位提升本科教学质量管理水平。

**【关键词】**：教学改革；教学评估；教学管理

基金项目：2023年广东省教育厅课程思政示范课程“经济学原理”（2022SKCSZ01）；广州理工学院课程思政示范改革项目“经管类基础课课程思政团队”（2023XKCSZ02）；广州理工学院教学成果奖培育项目“‘三全四联多协同’的课程组课程思政教学体系构建与实践”（2023JXJPY08）；广州理工学院21批合格课程“文献检索”（2024HGKC13）；广州理工学院省部级项目培育立项项目“数字化转型下的旅游产业创新发展研究”（20240220）。

## Taking Teaching Evaluation as an Opportunity to Comprehensively Improve the Quality Management Level of Undergraduate Teaching: A Case Study of the School of Economics and Management, Guangzhou University of Technology

Huang Aiqing, Li Meizhen, Chen Shaoying

Guangzhou Institute of Technology, Guangzhou 510540, China

**Abstract:** The qualification assessment of undergraduate teaching in ordinary colleges and universities plays a very positive role in guiding and promoting the rational positioning of new undergraduate colleges, improving the conditions for running schools, strengthening standardized management, improving the quality assurance system and ensuring the quality of teaching. The School of Economics and Management of Guangzhou University of Technology takes the teaching evaluation as an opportunity to discuss and practice how to take the teaching evaluation as an opportunity to improve the undergraduate teaching quality management level of the School of Economics and Management in an all-round way. Dynamically update the evaluation criteria and ensure the fairness and transparency of the evaluation, and comprehensively improve the level of undergraduate teaching quality management.

**Keywords:** teaching reform; teaching assessment; Teaching management

## 1 引言

本科教学工作合格评估作为衡量高校教学质量的重要手段，其重要性已在众多研究中得到强调（李薪茹，2024），它不仅能够引导新建本科院校合理定位自身发展方向，还能促进学校在办学条件、规范管理以及质量保障体系建设等方面不断完善（闫兵，2020）。广州理工学院经济管理学院积极响应这一评估要求，参考相关研究成果和实践经验（刘化喜，2022），以教学评估为契机，对本科教学质量水平提升展开实践探索。

### 1.1 案例简介

依据教育部本科教学工作合格评估安排及学校教育事业发

展规划，广州理工学院将于2025年接受评估。广州理工学院经济管理学院作为学校的十大学院之一，承担着经济管理类多个专业的课程教学任务，但面临教学内容繁杂、学生学习困难等问题。自2022年起，学院以评估为契机，在转变教学观念、提高课堂授课质量、强化实践技能、规范教学、加强文档建设与管理、拓展网络教学资源、全体教职员共同参与、促进教师专业发展、建立评价指标体系、动态更新评价标准和确保公正透明等领域积极探索，取得显著进步。本案例围绕民办高校教学质量管理与评价改革这一主题，参考已有研究成果，对上述探索过程中的经验和做法进行总结凝练，旨在形成具有创新性、示范性、实践性以及推广价值的案例，为其他民办高校提供有益的参考和借鉴。

## 1.2 解决的主要问题

### 1.2.1 教学观念传统问题

传统教学以教师为中心，学生被动接受知识，难以培养创新能力和实践能力（刘化喜，2022）。通过培训讲座、教学研讨等活动，促使教师转变教学观念，以学生为主体，激发学生主动性和创造性。

### 1.2.2 课堂授课质量不高问题

传统教学方法单一、内容陈旧，难以吸引学生兴趣，影响教学效果（刘卫东，2021）。通过传帮带、组织教师观摩优秀课堂、开展教学比赛、建立质量评估体系等方式，激励教师创新教学方法、优化教学内容，提高课堂授课质量。

### 1.2.3 实践技能薄弱问题

经管类课程实践性强，评估前学生实践机会少、教师实践经验不足（陈磊，2024）。通过与企业合作建立实习实训基地、邀请企业专家培训、鼓励教师参与企业项目、增加实践课程比重等措施，强化学生实践技能，提高教师实践能力。

### 1.2.4 教学管理不规范问题

教学各环节标准不明确，文档管理混乱，网络教学资源匮乏（闫兵，2020）。制定教学规范手册、加强文档建设与管理、拓展网络教学资源，建立教学检查制度，确保教学管理科学、规范、高效。

### 1.2.5 教师素质提升缺乏机制问题

教师专业发展方向不明确，缺乏交流学习和培训机会（陈磊，2024）。制定教师专业发展规划，鼓励教师参加学术交流、开展教学研究和科研项目，建立教师培训制度，形成全员参与的教师素质提升机制。

### 1.2.6 教学质量评价不完善问题

原有的教学质量评价体系存在指标单一、缺乏全面性和动态性等问题（姜晓萍，2024）。通过建立综合的教学质量评估体系，涵盖学生学习效果、教师教学能力、教学管理水平等多维度指标，并定期更新和完善评价标准，以适应教学发展的需求。同时，注重评价过程的公正性和透明度，确保评价结果能够真实反映教学质量的实际情况，为教学改进提供可靠依据。

## 2 改革举措及实施过程

### 2.1 教学质量提升“有力度”

#### 2.1.1 转变教学观念“有深度”

组织教师参加教育专家关于教学观念转变的培训讲座，了解以学生为主体的教学理念以及培养学生创新和实践能力的方法案例，为教师们带来新的思路和启发。定期以课程组、系和学院的形式开展教学研讨活动，让教师们分享转变观念过

程中的经验与困惑，共同探寻解决方案。鼓励教师在课堂中尝试新教学方法，激发学生主动性和创造性，同时建立教学反馈机制，定期收集学生意见建议，及时调整教学策略。

#### 2.1.2 提高课堂授课质量“有精度”

组织教师观摩李美珍、黄爱青、陈少英、白雪等优秀教师课堂教学，学习先进方法技巧。开展教学比赛活动，激励教师不断创新教学方法、优化教学内容。建立教学质量评估体系，综合学生评价、同行评价和督导专家评价等，为教师提供个性化教学改进建议，助力课堂授课质量提升。

#### 2.1.3 强化实践技能“有强度”

与财会行业、金融行业、外贸行业等企业建立长期合作，签订实习实训协议，为学生提供稳定实践教学基地。邀请企业专家来校培训，介绍行业最新实践经验和技能。基于学院教科研平台，鼓励教师参与企业实际项目，提高实践能力和项目管理经验。增加实践课程比重，优化实践教学内容，设计实用实践项目，让学生在实践中掌握专业技能。

### 2.2 教学管理规范“有准度”

#### 2.2.1 规范教学“有尺度”

制定详细教学规范手册，明确教学各环节标准要求。组织教师学习手册，确保严格遵守规范。建立教学检查制度，期初、中期中期末定期检查教学过程，及时整改问题。对违反规范的教师进行批评教育和处罚，保证教学有序进行。

#### 2.2.2 加强文档建设与管理“有细度”

确定课程组、系、学院和评估小组专人负责教学文档管理，明确职责流程。制定档案收集、整理和归档规范要求，确保档案完整准确规范。建立档案管理系统，实现信息化管理，方便查阅使用。定期检查评估档案，及时改进问题。

#### 2.2.3 拓展网络教学资源“有广度”

组织教师参加超星平台等教学资源建设培训，提高信息技术应用能力。鼓励教师利用超星平台上传教学资源，加强课程建设，丰富教学内容和形式。建立资源共享机制，促进教师间交流共享。定期更新维护超星平台教学资源，确保时效性和有效性。

### 2.3 教师素质提升“有高度”

#### 2.3.1 全体教职员工共同参与“有热度”

成立教学质量管理与评价改革工作领导小组，明确成员职责分工。定期召开全体教职员工会议，传达改革重要意义和目标要求，动员积极参与。建立激励机制，表彰奖励表现突出的教师和团队。组织团队建设活动，增强凝聚力和向心力。

#### 2.3.2 促进教师专业发展“有进度”

制定教师专业发展规划，明确发展目标路径。鼓励教师参加学术交流活动，拓宽学术视野。支持教师开展教学研究和

科研项目，提高教学水平和科研能力。建立教师培训制度，定期提供专业培训和继续教育机会，提升专业素养。

## 2.4 教学质量评价改革“有深度”

### 2.4.1 建立评价指标体系“有广度”

综合考虑学生学习效果（如课程成绩、实践能力提升、创新思维发展等）、教师教学能力（包括教学态度、教学方法运用、教学内容掌握、课堂管理能力等）以及教学管理水平（如教学规范执行情况、文档管理质量、网络教学资源利用效率等），确保评价全面覆盖教学活动的各个方面。

### 2.4.2 动态更新标准“有进度”

随着教育理念的更新和教学实践的发展，定期对评价标准进行调整和完善。例如，根据新的教学方法和技术的应用，增加对教师运用现代教育技术能力的评价；根据行业需求，调整对学生实践技能培养效果的评价标准。

### 2.4.3 确保公正透明“有力度”

建立严格的评价程序，明确评价主体的职责和权利。学生评价采用匿名方式进行，确保学生能够真实表达自己的感受和意见；同行评价和专家督导评价遵循客观、公正的原则，避免人为因素干扰评价结果。同时，及时公布评价结果和反馈意见，让教师和教学管理人员能够清楚了解教学质量的实际情况，以便有针对性地进行改进。

## 3 推广应用效果及创新点

### 3.1 推广应用效果

#### 3.1.1 在教学质量提升方面

通过转变教学观念、提高课堂授课质量和强化实践技能，学生的学习积极性和主动性显著提高，创新能力和实践能力得到有效培养。教师们在教学方法和内容上的不断创新，使得课堂更加生动有趣，教学效果明显提升。毕业生在就业市场上的竞争力也得到了增强，受到用人单位的广泛好评。

#### 3.1.2 在教学管理规范方面

制定详细的教学规范手册、加强文档建设与管理以及拓展网络教学资源，使得教学管理更加科学、规范、高效。教学检查制度的建立和执行，确保了教学过程的有序进行。档案管理系统信息化建设，方便了教学资源的查阅和使用，提高了教学管理的效率。

#### 3.1.3 在教师素质提升方面

全体教职员工共同参与教学质量管理与评价改革，增强了团队的凝聚力和向心力。教师专业发展规划的制定和实施，为教师的成长提供了明确的方向和路径。学术交流活动、教学研究和科研项目的开展以及教师培训制度的建立，有效提升了教师的教学水平和专业素养。

#### 3.1.4 在教学质量评价改革方面

全面准确的评价结果为教学决策提供了有力支撑，使得教学内容和方法能够依据评价反馈进行合理调整，更好地满足学生学习需求和促进能力发展。教师能够通过评价明确自身优缺点，有针对性地改进教学，如部分教师通过针对评价指出的问题进行学习和改进，教学效果显著提升。同时，动态更新的评价标准和多维度评价体系推动了教学质量的持续提升，以学生实践能力培养为例，随着标准的不断优化，实践课程质量和效果也不断提高。

### 3.2 创新点

#### 3.2.1 多维度的教学质量提升体系

构建了转变教学观念、提高课堂授课质量和强化实践技能三位一体的教学质量提升体系，全面提高了教学质量。

#### 3.2.2 精细化的教学管理模式

通过制定详细的教学规范手册、加强文档建设与管理以及拓展网络教学资源，建立了精细化的教学管理模式，提高了教学管理的科学性和有效性。

#### 3.2.3 全员参与的教师素质提升机制

成立经济管理学院本科教学合格评估工作领导小组，建立激励机制，组织团队建设活动，形成了全员参与的教师素质提升机制，有效提升了教师的教学水平和专业素养。

#### 3.2.4 多维度的综合评价体系

包括学生学习效果、教师教学能力和教学管理水平等，并动态更新评价标准。同时，成立专门小组监督，建立严格程序确保评价过程公正透明，采用合理评价方式避免人为干扰，为教学质量提升提供科学、准确、可靠的依据。

## 4 结论

本文以广州理工学院经济管理学院为例，探讨了以教学评估为契机提升本科教学质量、管理水平的实践路径。通过一系列改革举措的实施，在教学观念转变、课堂授课质量提高、实践技能强化、教学管理规范、教师素质提升以及教学质量评价改革等多个方面取得了显著成效。

在教学质量提升方面，学生的学习积极性、主动性以及创新和实践能力得到显著提高，教师教学方法和内容不断创新，毕业生就业竞争力增强。教学管理规范方面，制定了详细的规范手册，加强了文档和网络资源管理，建立了检查制度，使教学管理更加科学高效。教师素质提升上，通过全员参与机制和专业发展规划的实施，提升了教师教学水平和专业素养，增强了团队凝聚力。教学质量评价改革方面，构建了多维度综合评价体系，动态更新标准，确保评价过程公正透明，为教学决策和质量提升提供了有力依据。

这些成果表明，以教学评估为契机进行全面的教学质量管

理与评价改革是新建本科院校提升教学质量的有效途径。本案例所总结的经验和做法具有一定的创新性、示范性和实践性，可为其他民办高校提供有益的参考和借鉴，助力民办高等教育教学质量的整体提升。未来，随着教育环境的不断变化和发展，经济管理学院将持续关注和探索新的教学质量管理方法和策略，以适应新时代教育教学的要求。

### 参考文献

- [1] 李薪茹. (2024). 应用型本科院校合格评估效能提升的实践困境及优化路径. 中国职业技术教育, 40-46.
- [2] 闫兵. (2020). 民办本科高校教学合格评估的改进探究——以Z学院本科教学合格评估为例. 教育导刊, 73-80.
- [3] 刘化喜, & 朱中华. (2022). 构建以学生为本的高校本科教学评估模式. 高教发展与评估, 38(2), 33-41+118-119.
- [4] 姜晓萍, & 张伟科. (2023). 新文科理念下高校教学质量评价体系构建研究. 中国大学教学, 75-81.
- [5] 刘卫东, 黄蕾, & 冯若雯. (2021). 基于OBE人才培养模式的本科教学质量管理体系重构. 国家教育行政学院学报, 19-30.
- [6] 陈磊, 朱金秀, & 丁小庆. (2024). 新时代高校教师教学质量评价的改革与实践. 中国大学教学, 68-74.