

AI冲击下英语专业学生的职业焦虑解读与能力重构策略

仇宇航

石河子大学外国语学院

摘 要：生成式人工智能快速普及，使英语专业传统就业格局发生深刻变革，学生职业焦虑不断加剧。本文通过问卷调查与文献分析，从就业市场、专业认同、个体发展三方面呈现英语专业学生职业焦虑现状，揭示揭示技术变革、能力短板、培养错位深层原因。研究提出“语言深化—跨学科拓展—AI应用”三维能力重构体系，并从学生、高校、社会三方给出实践路径，为缓解焦虑、重塑专业竞争力提供参考。

关键词：人工智能；英语专业；职业焦虑；能力重构；人才培养

作者简介：仇宇航，（2004.01—），男，汉族，新疆维吾尔自治区石河子市湖南省邵东市，石河子大学外国语学院，本科在读，研究方向：英语语言文化。

1 引言

生成式人工智能与自然语言处理技术的快速应用，深刻改变翻译、跨境沟通、内容创作等语言服务领域。据麦肯锡全球研究院预测，到2030年，全球约30%的工作任务可能被自动化取代，语言转换类任务受影响尤为显著^[1]。因此，就业市场挤压、专业价值受质疑等问题，使英语专业学生职业焦虑不断加剧。

2 AI时代英语专业学生职业焦虑的具象表征

从2022到2025年，生成式AI快速普及（如Chatgpt, Deepseek等），语言服务行业发生结构性变革，英语专业学生职业发展焦虑显著上升。而语言服务行业也因此经历结构性重塑，英语专业学生由此产生深刻的职业发展焦虑。本研究通过问卷形式，梳理英语专业学生对职业发展相关焦虑，数据表明他们的焦虑并非线性指向单一职业前景，而是沿着就业市场挤压、专业价值动摇、个体发展迷茫三个层面逐级深化。

在就业市场层面，英语专业学生正面临传统岗位收缩与新岗位技术门槛提升的双重压力。本次问卷调查数据显示，74.34%的学生认为AI正在催生英语+AI运营等新型岗位，而68.14%的学生明确感知到AI对基础笔译、简单英语客服、初级英语教师等传统基础岗位的替代效应。而相

关研究也指出，25%的学生已感知到“纯语言类岗位招聘需求缩减”，且“语言+技术”复合型岗位需求上升30%以上^[3]。

表2 您了解当前英语相关岗位（如翻译、外贸、教育）的需求变化吗

选项	小计	比例
完全不了解(从未关注)	9	7.96%
不太了解(偶尔听说，无具体认知)	27	23.89%
基本了解(知道大概变化，如岗位技能需求)	48	42.48%
非常了解(主动关注招聘信息，清楚需求细节)	29	25.66%
本题有效填写人次	113	

同时，就业市场的挤压已内化为学生对专业价值的深层认同危机。AI在翻译与语言生成上的技术突破，不仅冲击岗位需求，更动摇了英语专业学生的专业认知。相关研究指出，近半数（47.6%）学生承认AI翻译已接近人工水平，33.9%的学生面临来自亲友的“专业无用论”质疑，这种外部质疑在家庭聚会、社交媒体等场景中反复出现，加剧了学生的心理负担^[4]。因此，在AI技术的外部挤压与专业发展的内部认同危机双重作用下，英语专业学生陷入了能力提升困境。本调研的直观数据显示，41.59%的学生在日常学习中，会频繁因就业前景产生焦虑情绪，而23.01%的学生因长期焦虑甚至影响学习，进而凸显了AI时代英语专

表1 您认为 AI技术对英语专业就业的具体影响是（可多选，若选“其他”请补充）

选项	小计	比例
替代基础岗位(如基础笔译、简单英语客服、初级英语教师)	77	68.14%
催生新岗位(如AI翻译校对师、英语+AI运营、跨境电商AI专员)	84	74.34%
提高岗位门槛(需同时掌握英语和AI工具/跨学科技能)	66	58.41%
改变岗位工作内容(如从“做翻译”变成“管AI翻译”)	62	54.87%
无明显影响	1	0.88%
本题有效填写人次	113	

业学生能力培养与职业规划的迫切性。

表3 您是否因“AI技术冲击”或“就业竞争”产生职业焦虑

选项	小计	比例
从未有过	12	10.62%
偶尔有过(如看到AI替代新闻时)	28	24.78%
经常有(如写作业/学习时会担心未来就业)	47	41.59%
长期处于焦虑中(严重影响学习状态)	26	23.01%
本题有效填写人次	113	

3 AI冲击下英语专业学生职业焦虑的深层成因

基于本课题组113份有效问卷及学界实证研究，英语专业学生的职业焦虑，是外部技术迭代、内部认知局限、高校培养体系适配性不足共同作用的结果。这种焦虑并非个体层面的暂时情绪波动，而是在时代变革背景下，人才供需结构失衡的集中体现。

3.1 技术变革与行业需求的双重倒逼

AI迭代与行业标准重构是焦虑的直接诱因。本调研数据显示，74.34%的学生意识到行业需求正转向“语言+专业+AI”复合型人才，而明确了解岗位变化的学生不却足半数(见表1、表2)。相关研究也指出，AI翻译使传统笔译、口译岗位需求缩减30%—50%，跨境电商、国际传播等领域则优先录用复合型人才，纯语言人才空间被压缩^[6]。行业的快速变化与学生信息差之间的矛盾，构成了焦虑的主要外部来源。

3.2 学生能力与认知的双重局限

学生对AI的认知与应用能力不足，也是产生焦虑的关键。学界相关研究表明，56.4%的学生对AI功能边界认知不清，呈现“过度依赖”或“完全排斥”的两极状态^[2]。要么将AI神化，认为其无所不能；要么将AI妖魔化，拒绝接触学习。由此可见，认知上的模糊与应用能力的普遍薄弱，使学生陷入能力退化与竞争劣势，进一步加剧焦虑。

3.3 高校人才培养体系的适配性不足

高校培养与AI时代需求错位，是焦虑难以缓解的制度性原因。学界相关研究显示，当前英语专业传统课程占比偏高，AI与跨学科课程占比不足15%^[9]。教育供给与市场需求之间的错位，最终将就业压力直接传导至学生个体，成为职业焦虑长期存在的制度性原因。

4 AI冲击下英语专业学生的能力重构体系与实践路径

基于刘秀梅(2025)^[5]、张丹(2025)^[7]、蔡文娟(2025)^[8]、周瑶(2025)^[4]的研究结果，以及本问卷数据已有支撑，本文提出重构AI时代英语专业核心价值的三大原则：认清AI能力边界、确立核心价值、建立人机协同的核心发展路径。针对学生能力缺位、跨学科薄弱、AI应用

不足等问题，构建核心语言能力、跨学科能力、AI应用能力三位一体体系，并从学生、高校、社会三方协同发力，探索适配AI时代的实践路径，推动英语专业向高阶素养与复合能力转型，缓解焦虑、重塑竞争力。

4.1 核心能力体系重构

4.1.1 核心语言能力从基础应用走向精准化深耕。AI时代核心语言能力已转向细分领域专业语言驾驭(如法律英语术语规范)、跨文化场景语用适配(东西方沟通策略差异)、复杂文本解构与高质量创作(学术论文论证逻辑)^[4]。这意味着英语专业需在精准度与专业性层面持续深化，构建AI难以复刻的深度语言功底。

4.1.2 跨学科知识能力构建“英语+X”体系。对用人单位的相关调研显示，72.22%优先录用复合学科背景人才，就业率较纯语言学生高出35%^[2]。“X”可对应跨境电商、国际传播、涉外法务等方向。例如深圳大学外国语学院“英语+电子商务”微专业，毕业生起薪较传统方向高出40%。可见“英语+专业领域”已成为就业竞争的核心变量。

4.1.3 AI应用能力应实现阶梯式培养需求。朱永琪等(2025)将AI能力划分为四阶段：基础工具应用(熟练使用Grammarly、DeepL等完成基础工作)、内容评估与优化(掌握事实核查、语义校准、文化适配修正)、场景化适配设计(结构化提示词设计、定制化语言模型训练)^[10]。相关研究也同样验证，AI应用自我效能感高的学生，就业竞争力评分较普通学生高出46%。可见阶梯式培养有助于学生理性认知AI，将技术转化为自身优势^[11]。

4.2 三位一体实践路径

本调研显示，超70%的学生希望学校提供各类系统化使用AI工具的指导，仅29.2%的学生表示无需外部指导、可自主探索。可见学生虽对AI+英语学习抱有较高热情，但普遍缺乏自主应用的能力与路径。这表明为提升个人竞争力，学生与高校的协同发力必不可少，同时社会与行业的支持同样不可或缺。

表4 您希望学校提供哪些AI工具相关的指导服务(可多选，若选“其他”请补充)

选项	小计	比例
开设“AI+英语学习”专项讲座(如AI翻译技巧、AI学术写作)	67	59.29%
编写AI工具使用手册(分场景推荐工具)	73	64.6%
组织实践工作坊(现场演示工具操作)	69	61.06%
邀请行业人士分享AI在英语职场中的应用	64	56.64%
无需指导，自主探索即可	33	29.2%
其他(请补充)[详情]	0	0%
本题有效填写人次	113	

首先，学生层面应主动转型，构建个性化核心竞争力。结合职业规划选定1—2个交叉方向深耕，如国际传播方向可辅修新闻课程、参与融媒体实践；主动学习AI高阶应用，积累人机协同经验。如通过Coursera等平台选修提示工程相关课程；积极参与“AI辅助文件翻译”等志愿项目等。

其次，高校层面需深化人才培养模式改革。本次调研数据显示，64.6%的学生希望学校编写分场景AI工具使用手册，59.29%的学生期待开设“AI+英语学习”专项讲座，学生对高校AI相关教学指导的需求迫切（见表4）。高校应优化课程体系，创新教学实践，引入如AI口语测评等项目，提升学生融合应用能力。

最后，社会与行业层面可搭建协同平台。本调研显示，七成以上学生因就业信息不透明产生焦虑。对此，行业协会可制定AI时代人才能力标准；企业则可联合高校共建实训基地，如华为与多所高校共建翻译技术创新实践基地，开放AI语言服务实操岗位并在媒体与招聘平台发布权威需求报告，帮助学生精准把握行业趋势。

表5 若有职业焦虑，主要原因是（可多选，若选“其他”请补充）

选项	小计	比例
担心基础英语能力被AI替代(如翻译、写作)	71	62.83%
缺乏跨学科技能(如不会用AI工具、不懂外贸知识)	81	71.68%
就业市场信息不透明(不知道企业需要什么技能)	80	70.8%
身边同学都在卷，自己跟不上	45	39.82%
其他(请补充)[详情]	1	0.88%
本题有效填写人次	113	

5 结论与展望

AI发展不是英语专业的终点，而是专业升级与能力迭代的契机。它可推动英语专业与人工智能、数据科学、国际传播等前沿领域交叉融合，为学科注入新活力。而缓解英语专业焦虑的根本路径，是厘清人与AI的互补关系，构建“语言深化—跨学科拓展—AI应用”三维能力体系。同时依托高校育人方式变革、学生主动转型意识培育及外界针对性支持，实现从单一语言使用者向复合型人才的转变。最终，这种专业与能力的双重升级，将帮助学生有效应对市场变化：在技术浪潮中占领职业发展高地，成功转型为国际传播者、跨国商务交流使者与高端语言服务提供者，在持续迭代的市场需求中实现自我价值与长远发展。

参考文献

- [1]麦肯锡全球研究院.失业与就业：自动化时代的劳动力转型[R].2017.
- [2]魏佳仪,孙杭,韩苏皖,等.大语言模型翼助:外语专业学生应用AI辅助学习的现状研究[J].现代语言学,2025,13(8):372-377.
- [3]陈子扬,宋伊喆,徐丽萌,等.人工智能辅助教学对英语专业学生口语能力提升的影响[J].现代语言学,2025,13(1):260-268.
- [4]周瑶.教育生态视域下人工智能对英日语专业学生生态位的影响对比[J].教育进展,2025,15(8):1069-1078.
- [5]刘秀梅,董静,田静莹.生成式人工智能辅助大学生英语写作效能研究[J].教育进展,2025,15(6):934-941.
- [6]王贵文.人工智能(AI)技术对英语翻译专业的影响及高校教学改革路径研究[J].教育进展,2024,14(6):1438-1443.
- [7]张丹.人工智能发展背景下外语人才培养的思路转向[J].创新教育研究,2025,13(6):233-239.
- [8]蔡文娟.生成式人工智能在大学英语教学中的应用研究[J].教育进展,2025,15(4):1244-1250.
- [9]王云凤.生成式AI对英语写作教学的影响及应对措施[J].社会科学前沿,2025,14(10):11-16.
- [10]朱永琪,涂朝莲.AI时代英语学习能力的再定义与课堂测评[J].教育进展,2025,15(12):222-226.
- [11]李婉彤,王艺.当代大学生对生成式人工智能赋能的英语口语练习态度研究[J].交叉科学快报,2025,9(3):221-231.